

本規約は、合同会社Lexis(以下「当社」)が提供するマッチングプラットフォーム「暮らしと住まいサポート」(以下「本サービス」)の利用条件を定めるものです。

第1条(サービスの内容および当社の役割)

1. 本サービスは、住まいや暮らしに関する課題を持つユーザー(以下「お客様」)に対し、当社が独自の基準で審査・認定した専門業者(以下「認定パートナー」)をマッチングし、紹介・仲介を行うプラットフォームサービスです。
2. 当社はお客様と認定パートナーとのマッチングおよび円滑な取引を支援しますが、個別契約(施工、回収、葬儀等)の主体は、特段の定めがない限り、お客様と認定パートナーとの間で行われるものとします。

第2条(認定パートナーによる施工と品質担保)

1. 当社がマッチングを行う認定パートナーは、法令を遵守し、当社独自の接遇基準をクリアした優良な事業者のみを対象としています。
2. 認定パートナーは、本サービス独自の「デジタルエビデンス(施工証跡)システム」を利用して業務を遂行する義務を負います。

第3条(独自エビデンスシステムへの同意)

1. 本サービスでは、サービスの透明性確保およびトラブル防止のため、以下の「デジタルエビデンス」を記録します。お客様はこれに同意するものとします。

- 作業前・作業後の現場写真
- 作業時のGPS位置情報および正確なタイムスタンプ
- その他、作業の適正さを証明する独自の電子記録

2. 上記エビデンスは、当社のセキュアなサーバー(AWS等)に保存され、お客様は必要に応じてマイページ等でこれを確認できるものとします。

第4条(個別契約の成立と支払い)

1. お客様と認定パートナーとの間の個別契約は、提示された見積内容にお客様が合意した時点で成立します。
2. 決済は、当社が提供する決済システムを通じて行われるものとします。

第5条(免責事項)

1. 当社は、認定パートナーの選定およびエビデンスによる管理に最善を尽くしますが、施工現場における個別具体的な事象から生じた損害については、当社の過失がある場合を除き、直接の契約主体である認定パートナーが責任を負うものとします。