

お客様会員退会規約

本規定は、合同会社Lexis(以下「当社」)が提供する「暮らしと住まいサポート」の会員登録をされているお客様(以下「会員」)が、その登録を解除(以下「退会」)する際の条件を定めるものです。

第1条(退会の申請)

会員は、当社所定のマイページ内退会フォーム、または事務局への連絡により、いつでも退会申請を行うことができます。

第2条(退会の制限)

以下の事項が完了していない場合、退会手続きを完了することができません。

1. 未完了案件の存在: 現在進行中の作業、見積もり、または支払い待ちの案件がある場合。
2. 未決済代金の存在: 施工が完了し、当社または認定パートナーに対する支払いが完了していない場合。

第3条(デジタルエビデンスおよび履歴の取り扱い)

1. 退会手続きが完了した時点で、会員はマイページへのアクセス権限を失い、過去の施工写真、GPSログ、タイムスタンプ、見積履歴等の「デジタルエビデンス」を閲覧することができなくなります。
2. 当社は、退会後も法令遵守およびアフターサポート対応の目的で、当該データを一定期間保持します。ただし、退会後のデータ照会には応じかねる場合があります。

第4条(サービスの停止)

退会後は、会員限定の優待価格、定期メンテナンスのご案内、および当社が提供する各種サポート特典を受けることができなくなります。

ホームページ掲載用:退会手続き(アカウント削除)のご案内

「暮らしと住まいサポート」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

退会をご希望のお客様は、以下の内容をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

■ 退会にあたっての確認事項

• 施工履歴・エビデンスの消失

マイページから、過去の作業前・作業後の写真や、適正作業の証明となるデジタル証跡(エビデンス)の閲覧ができなくなります。必要に応じて、退会前にスクリーンショット等で保存してください。

• 進行中のサービス

現在、お見積り中や施工中、またはお支払い待ちの案件がある場合は、そのすべての完了後に退会が可能となります。

- 再登録について

退会后、再度同じメールアドレスでご登録いただけますが、過去の履歴を引き継ぐことはできません。

- 退会の流れ

1. マイページへログイン

[ログイン画面はこちら]

2. 会員設定メニュー

メニュー内の「退会手続き」を選択してください。

3. 申請の完了

注意事項を確認の上、「退会する」ボタンを押してください。登録されたメールアドレスに完了通知が届きます。

※操作方法が不明な場合や、ログインできない場合は [お問い合わせフォーム] より事務局までご連絡ください。

施行日:2026年2月1日